



# 客訴原因說明單

客戶名稱						客訴日期	年	月	日
客 訴 原 因 說 明									
產品型號	進貨日期	發票號碼	進貨量	擬客訴數量	不良率(%)	擬客訴金額			
IC DATE CODE			OTP不良狀況	代號			其	數量：	
數 量				數 量			他		
反應事項原因說明:									
客戶簽名：									
客 戶 檢 附 資 料	1. SOURCE CODE 2. 良品IC, _____顆; 不良品IC, _____ 顆 3. 產品應用電路圖(APPLICATION CIRCUIT) 4. 應用產品(MODULE), _____ 組; 附件: _____ 5. 應用產品操作說明書 6. 其 他: _____								
取樣數量		客訴單編號		日期		業務簽名			

1. 正本 → 業務攜回公司處理, 複本 → 客戶留存

2. 同一張「客訴原因說明單」限填同型號且同筆訂單產品, 不同訂單或不同型號請分開填寫。

3. 客訴原因資料不全者業務人員將無法接受客訴處理

4. OTP不良狀況代號: **NB**—NOT BLANK; **PME**—PROGRAM MEMORY ERROR; **POE**—PROGRAM OPTION ERROR