



麥肯積體電路股份有限公司
Micon Design Technology Co., Ltd.

客诉原因说明单

客户名称						客诉日期	年	月	日
客 诉 原 因 说 明									
产品型号	进货日期	发票号码	进货量	拟客诉数量	不良率(%)	拟客诉金额			
IC DATE CODE			OTP不良状况	代号			其他	数量：	
数 量				数 量					
反应事项原因说明:									
客户签名：									
客 户 检 附 资 料	1. SOURCE CODE 2. 良品IC, _____颗; 不良品IC, _____颗 3. 产品应用电路图(APPLICATION CIRCUIT) 4. 应用产品(MODULE), _____组; 附件: _____ 5. 应用产品操作说明书 6. 其他: _____								
取样数量		客诉单编号		日期		业务签名			

1.正本 → 业务携回公司处理, 复本 → 客户留存

2.同一张「客诉原因说明单」限填同型号且同笔订单产品, 不同订单或不同型号请分开填写。

3.客诉原因资料不全者业务人员将无法接受客诉处理

4.OTP不良状况代号: *NB*—NOT BLANK; *PME*—PROGRAM MEMORY ERROR; *POE*—PROGRAM OPTION ERROR